



ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
RELACIONES EXTERIORES

CONSULADO EN LÍNEA



Ley 164 del 8 de Agosto de 2011, “LEY GENERAL DE TELECOMUNICACIONES, TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN”

DS N° 3251 de 12 de julio de 2017, aprueba el Plan de Implementación de Gobierno Electrónico y el Plan de Implementación de Software Libre y Estándares Abiertos, que son aplicables por todos los niveles de gobierno del Estado Plurinacional de Bolivia.

El Plan de Implementación de Gobierno Electrónico establece como uno de sus Ejes Estratégicos el Gobierno Eficiente y como Línea Estratégica la Calidad de los Servicios Públicos, teniendo por objetivo proveer servicios públicos a la población con calidad y calidez.



Artículo 12 del Decreto Supremo N° 3525 de 4 de abril de 2018, señala que las instituciones públicas deberán priorizar en todos sus trámites el uso de tecnologías de información y comunicación a efecto de digitalizar, automatizar, interoperar y simplificar la tramitación de los asuntos que son de su competencia.





Es la prestación de servicios en la emisión de documentos de Registro Civil (SRECI), Antecedentes Penales y Otros certificados que no requieren la presencia de los/as bolivianos/as en los Consulados, Viceconsulados y Secciones Consulares del Estado Plurinacional de Bolivia en el exterior.



Los trámites en línea podrán realizarse a distancia por medio de equipos electrónicos que tengan conexión a internet (como ser celulares, tablets o computadores) sin que nuestros connacionales tenga que trasladarse a la Oficina Consular, beneficiándolos en tiempos y costos de transporte que invertían anteriormente por el método tradicional.



Beneficios para nuestros connacionales:

- Ahorro de costos para la elaboración de los trámites.
- Ahorro de tiempo.
- Minimizar logística y traslado del boliviano/a.
- Nos hemos adecuado a la “**NUEVA NORMALIDAD**”

Beneficios para nuestros responsables consulares:

- Ahorro de tiempo en registro de solicitudes.
- Calidad y modernización en la prestación del servicio.
- Registro de los ciudadanos bolivianos/as y sus dependientes (hijo/a).
- Integración con el colibrí v2.0.
- Acercamiento digital con los connacionales.





Las Páginas Web son medios de difusión de información oficial de forma masiva que nuestros Consulados, Viceconsulados y Secciones Consulares de Bolivia en el exterior, proveen a nuestros connacionales como a los ciudadanos extranjeros, esta información es útil, oportuna, objetiva y completa sobre requisitos, servicios y funciones de las oficinas consulares.

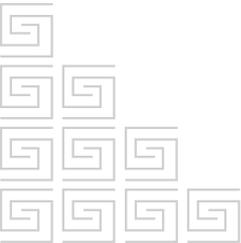


Que beneficios tiene para los visitantes (Bolivianos/as o extranjeros/as)

- Contar con información oficial e institucional.
- Transparentar los servicios/trámites (No dejarse engañar por tramitadores).
- Lograr un contacto directo/virtual con el Consulado, Viceconsulados y Secciones consulares.
- Contar con la ubicación de la Oficina consular más cercana y las que se encuentran en la región.



Que beneficios tiene para el Consulado:

- Difundir la información de manera masiva a la ciudadanía y bolivianos/as con la finalidad de comunicar y transparentar el trabajo realizado en el exterior y Bolivia.
 - Visibilizar el trabajo consular a través de las noticias, eventos generadas en la página web sobre las actividades cotidianas, ante la comunidad boliviana y extranjera.
 - Mantener informado ciudadanía y bolivianos/as.
 - Mantenimiento centralizado para nuestras misiones (garantizar el resguardo de la información).
 - Costo mínimo de mantenimiento y de creación de las páginas (costo aprox. 500 \$/página).
- 



El colibrí versión 2.0, permite a nuestros Consulados, Viceconsulados y Secciones Consulares realizar su trabajo diario y cotidiano de una manera mas organizada y ordenada, optimizando los procesos de la Cancillería y las oficinas consulares.



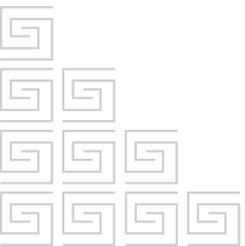
Beneficios para nuestros connacionales:

- Trámites seguros y de conocimiento de nuestros oficinas consulares.
- Trámites ágiles y una mejor experiencia de usuario.
- Registro de los servicios cualitativos (detenidos, repatriados, asistencia consular, violencia).
- Satisfacción del boliviano/a con el trabajo de las oficinas consulares.



Beneficios para nuestros responsables consulares:

- Ahorro de tiempo en registro de solicitudes (mejora en los tiempos de los trámites).
- Calidad y modernización en la prestación del servicio.
- Interfaces (pantallas) amigables, ordenadas y organizadas que mejoran el trabajo de las oficinas consulares.
- Mejora en los servicios de interoperabilidad (con otras instituciones).
- Optimización de procesos internos y simplificación de pasos para la elaboración de los trámites.
- Fortalecimiento en los servicios cualitativos.
- Control adecuado de las recaudaciones.



TRANSPARENCIA

PAGINAS WEB

- Información oficial.
- Transparentar los servicios/trámites.
- No dejarse engañar por tramitadores.

- Contar con la ubicación de la Oficina consular más cercana y las que se encuentran en la región.

- Visibilizar el trabajo consular.
- Resguardo de la información.
- Costo mínimo de mantenimiento y de creación de las páginas

COLIBRI V2

Control adecuado:

- En la recaudación de los trámites.
- En el registro de los trámites.

- Mejora en el seguimiento y pasos de los trámites que realizan los bolivianos/as.
- Mejora en los procesos de interoperabilidad.

- Fortalecimiento en los trámites cualitativos.
- Trámites ágiles y seguros que permiten un adecuado control de las recaudaciones.

SERVICIOS

UTAMA

La nueva normalidad: un servicio en línea para facilitar los trámites al Bolivian@ en cualquier momento y lugar (24/7).

- Ahorro de costos.
- Ahorro de tiempo.
- Minimizar logística y traslado del boliviano/a.
- Acercamiento digital

- Registro de los bolivianos/as y sus dependientes (hijo/a).
- Integración con el colibrí v2.0.



TRANSPARENCIA

**PAGINAS
WEB**

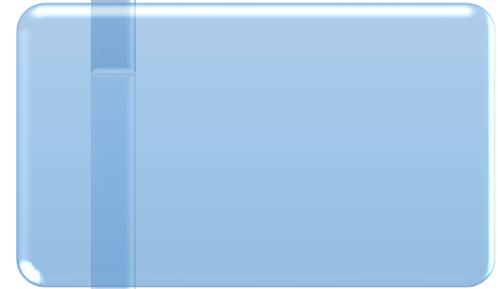
**COLIBRI
V2**

SERVICIOS

SCEL



La nueva normalidad: un servicio en línea para facilitar los trámites al Bolivian@ en cualquier momento y lugar (24/7).





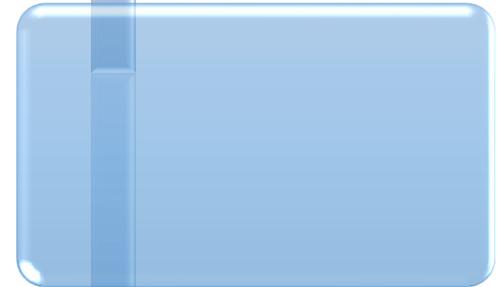
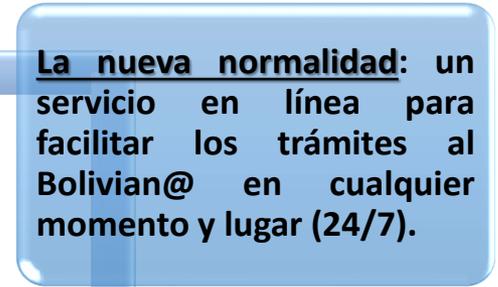
TRANSPARENCIA

PAGINAS
WEB

COLIBRI
V2

SERVICIOS

SCEL



La nueva normalidad: un servicio en línea para facilitar los trámites al Bolivian@ en cualquier momento y lugar (24/7).

